



# Core Values Alive



## Core Values So ticken wir, so nicht!

Core Values sind die Regeln und Grenzen, die die Kultur und Persönlichkeit unseres Unternehmens bestimmen. Sie sind unser Lackmustest für Verhaltensweisen und Entscheidungen.

Denn die pharma4u ist ein lebendiger, atmender Organismus mit einer unverwechselbaren Persönlichkeit. Dieses Booklet soll **allen Mitarbeiter\*innen** helfen, die Core Values zu leben.





## Offen für neue Wege Gestalte die Zukunft aktiv mit!

Die Welt bewegt sich täglich und wir gehen mit. Wir entwickeln uns im Team gemeinsam weiter. Innovation und neue Technologien begeistern uns genauso wie Chancen, aus denen wir lernen und wachsen können. Daher beteiligen wir uns gern und offen an den notwendigen Maßnahmen für Change-Prozesse.



### Cool

- ✓ Ich nehme Neues an.
- ✓ Ich bleibe offen für neue, andere Lösungen.
- ✓ Innovationen und neue Technologien begeistern mich.
- ✓ Ich beteilige mich gerne und konstruktiv an notwendigen Change-Maßnahmen.
- ✓ Veränderungen sind kein Hindernis sondern eine Chance.

### Uncool

- ✗ Aufgaben außerhalb meines Bereichs erachte ich als minderwertig.
- ✗ Wir haben das schon immer so gemacht.
- ✗ Schöne Idee, aber wer soll das bitte angehen? Klingt unrealistisch!
- ✗ Das wird nie was!
- ✗ Ich klammere mich an alte Strukturen.
- ✗ Neues zu lernen finde ich anstrengend und unnötig.



## Einfach machen

### 80/20 - Sei pragmatisch!

Das hat für uns gleich doppelte Bedeutung.

**Einfach machen:** Wir packen Projekte pragmatisch und zielorientiert an, auch wenn sie komplex wirken. Nach dem Pareto-Prinzip, denn ein kleiner Teil (20 %) wesentlichen Einsatzes ist für einen großen Teil der Ergebnisse (80 %) verantwortlich.

**Einfach machen:** Wir wollen unseren Kund\*innen möglichst intuitive und simple Lösungen für komplexe Probleme bereitstellen. Das ist ein Schlüssel für die Liebe der Kund\*innen zu unseren Produkten.



#### Cool

- ✓ Ein langer Weg bis zur Perfektion? Kein Problem!
- ✓ Ich arbeite agil und iterativ.
- ✓ Ich bin mir für nichts zu schade.
- ✓ Ich packe Aufgaben an und versuche nichts liegen zu lassen.
- ✓ Auch wenn es noch nicht perfekt ist. Ich schaffe mit 20 % des Aufwands 80 % des gewünschten Effekts.
- ✓ Ich hole mir Feedback zu meiner Arbeit ein, auch wenn sie noch nicht perfekt ist.

#### Uncool

- ✗ Erst wenn ich eine perfekte Lösung inkl. aller Prozessbeschreibungen vorliegen habe, fange ich an.
- ✗ Ich lasse Aufgaben liegen, weil ich darauf keine Lust habe.
- ✗ Das ist deutlich komplexer, als ihr denkt, daher können wir das so nie angehen.
- ✗ Das stand aber nicht in der Stellenbeschreibung.



## **Echt. Menschlich**

### **Sei respektvoll, zuverlässig und authentisch!**

Echt menschlich ist das, was uns ausmacht und zusammenschweißt. Wir lieben und leben Offenheit, Unterstützung im Team, Loyalität und Austausch auf Augenhöhe. Dabei respektieren wir die Meinungen und Leistungen der Kolleg\*innen und unterstützen im Team, wo wir nur können. Auf unsere Aussagen und Zusagen können sich die anderen Menschen in unserer Firma jederzeit absolut verlassen.



#### **Cool**

- Ich halte mich an Abmachungen.
- Mein Team kann sich auf meine Zusagen verlassen.
- Ich behandle andere mit Respekt und akzeptiere andere Meinungen.
- Ich höre zu und lasse aussprechen.
- Ich unterstütze mein Team, wo ich nur kann.
- Ich bin ehrlich und kommuniziere Probleme oder Fehler achtsam und wertschätzend.
- Wenn mich etwas stört, spreche ich das offen aber nicht öffentlich an.

#### **Uncool**

- Ich behalte Fragen, Antworten oder Feedback für mich.
- Ich boxe Ideen durch, weil ich es besser weiß als die anderen.
- Ich lästere über Kollegen.
- Ich komme grundsätzlich fünf Minuten zu spät in Meetings.
- Mal liefere ich, was ich zugesagt habe, mal auch nicht: Wenn ich es nicht mache, dann eben ein anderer.
- Ober sticht Unter.



# Herausforderung erwünscht Sei ein kritischer Geist mit guten Lösungen!

Probleme, Optimierungen und neue Ideen dürfen und sollen angesprochen werden. Wir sind stets lösungsorientiert und geben sinnvolle Vorschläge zur Optimierung der betrachteten Themen und Prozesse. Unser Ziel ist es, immer konstruktiv zu bleiben und zum Erfolg des Produkts oder des Unternehmens beizutragen. Frei nach dem Motto: „**Let's make it better.**“



## Cool

- ✓ Ich brenne für meine Aufgaben und gehe gezielt an die Arbeit.
- ✓ Ich betrachte Prozesse mit wachem Auge, äußere sinnvolle Bedenken und begründe diese konstruktiv.
- ✓ Wenn ein Problem entsteht, denke ich stets lösungsorientiert.
- ✓ Ich teile meine Bedenken und wende mich ohne Angst zu haben an das Team.
- ✓ Ich betrachte meine geleistete Arbeit kritisch und kann für ein besseres Ergebnis sorgen.

## Uncool

- ✗ Ich finde die Ideen und Lösungswege der anderen dumm.
- ✗ Ich kann nicht akzeptieren, dass diese Lösung in der Vergangenheit gewählt wurde.
- ✗ Ich kritisiere grundsätzlich, da ich der geborene „*Advocatus diaboli*“ bin.
- ✗ Lösungen für meine kritischen Äußerungen dürfen sich gerne die anderen überlegen.
- ✗ Ich nehme grundsätzlich kein Blatt vor den Mund, wenn ich eine Idee idiotisch finde.



## Wir schaffen das Bleib cool und sei optimistisch!

Unser Motto lautet: „Zusammen versetzen wir Berge“. Gemeinsam schaffen wir daher auch große Projekte, denn als Teamplayer unterstützen wir uns gegenseitig bei komplexen Aufgaben. Auch wenn es mal stressig wird, bewahren wir einen kühlen Kopf und unsere Zuversicht, denn „Nichts ist alternativlos, außer Optimismus“.



### Cool

- ✓ Ich bleibe cool, auch in stressigen Situationen.
- ✓ Gemeinsam mit meinem Team schaffe ich auch große Projekte. Wir helfen uns gegenseitig.
- ✓ Ich bin meistens gut drauf und motiviere andere mit meiner positiven Laune.
- ✓ Ich bin ein Teamplayer.
- ✓ Nur „Optimismus“ ist alternativlos.
- ✓ Ich vertraue meinen Kolleg\*innen.

### Uncool

- ✗ Ich bin eher pessimistisch und larmoyant.
- ✗ Wenn ich schlecht drauf bin, ziehe ich die anderen mit meinem Frust nach unten.
- ✗ Ich rege mich schnell auf, wenn es stressig wird und verliere den Überblick.
- ✗ Ich lasse mich von Aufgaben überwältigen und frage nicht nach Hilfe.
- ✗ Alles viel zu viel! Das schaffen wir nie!
- ✗ Ich trage meinen Stress ins Team.

“

**Großartige Dinge in  
der Geschäftswelt  
werden nie von einer  
einzelnen Person voll-  
bracht. Sie werden  
von einem Team von  
Menschen vollbracht.**

Steve Jobs

**Unsere Core Values sind nicht in Stein geschlagen,  
sondern entwickeln sich wie die pharma4u  
kontinuierlich weiter. Nimm teil an diesem Prozess  
und bringe Dich und Deine Ideen ein.**

